

通所介護つばき庵 第15回運営推進会議録

新型コロナウイルス感染症は収束傾向にありますが、事業所内が落ち着かない状況を鑑み、また感染症予防も含めた対策として、前回同様に運営推進会議を中止とさせていただきました。今回も書面にて各関係者に運営状況を報告させていただいております。

<会議を見送った理由>

- ・10月中旬 新型コロナウイルス感染者が2名発覚（利用者様）
- ・11月初旬 インフルエンザ感染者が1名発覚（利用者様）

事業所内における感染症蔓延には至りませんでした。大事をとり、会議を中止させていただくこととしました。11月上旬より会議資料を配布、関係者の方々よりご意見を頂戴しております。

■事業所名：通所介護つばき庵

■サービス種類：地域密着型 通所介護

■会議開催（計画予定）：令和4年11月23日（木）

■開催場所（計画予定）：通所会議つばき庵 相談室

■出席者（予定者）：0名 関係者に資料を配布する形となりました。

（事業所内4名：利用者2名・利用者家族1名・地域代表者1名・市職員2名・知見を有する方1名）

■議事

1. 利用の状況報告（令和5年10月末）

登録者：25名

男性：6名 女性：19名

要支援1	0名
要支援2	9名
要介護1	6名
要介護2	5名
要介護3	3名
要介護4	1名
要介護5	1名

2. 活動状況報告（令和5年5月～令和5年9月）

①各月の活動報告

令和5年5月：誕生日会、クラフトクラブ（毎日開催）、外出行事（沼津港内・ランチ会）

令和5年6月：誕生日会、クラフトクラブ（毎日開催）、外出行事（沼津御用邸あじさい鑑賞）

令和5年7月：誕生日会、クラフトクラブ、園芸クラブ、外出行事（ららぽーと沼津・ランチ会）

令和5年8月：誕生日会、クラフトクラブ（毎日開催）、個別流しそうめんの会、

令和5年9月：誕生日会、クラフトクラブ（毎日開催）、運動会、避難訓練

* 手指を使ったクラフトクラブの活動を強化（毎日、午後に開催）しています。

* 外出訓練・外出行事を再開しました。

* 歌声クラブについては再開に至っていません。

②事業所のパンフレットを刷新しました。

③事業所のホームページを刷新しました。

④避難訓練を実施しました（9月6日実施）。

3. 相談および苦情受付状況・事故報告（令和5年5月～令和5年9月）

①相談・苦情事例

・利用者様およびご家族様より、

「サービスを利用されている認知症の方の行動が目には余る」との苦情・相談を受け付けました。

・事業所の隣家様より、

「柿の木が伸びている。切ってもらいたい。自宅の庭に入り込んでいる。」との相談がありました。

②ヒヤリハット・事件事例（感染症関連も含む）

・認知症の利用者様が、他の利用者様のお茶を飲んでしまった。

・認知症の利用者様が、他の利用者様の髪の毛をつかんでしまった。

→この2件のヒヤリハットは、職員の注意不足によるものでした。

些細なことから大きな事故へと繋がりがねないため、職員間の情報共有および職員の日配りや気配りが必要であると考えています。

4. 研修会および委員会開催について（令和5年5月～令和5年9月）

①研修会の実施について

・令和5年5月・・・ハラスメント研修を実施しました。

・令和5年8月・・・感染症研修を実施しました。

* 虐待防止研修の開催は後期の予定となります。

②委員会の開催について

- ・令和5年7月・・・感染対策委員会を開催しました
- *虐待防止委員会の開催は後期の予定となります。

③サービス担当者会議に相談員が対面参加しています。

④業務継続計画については、令和6年1月下旬までには完成する予定です。
現在、事業所内にて定期的に会議を開催し、策定に向けて協議しています。

5. その他

①コロナおよびインフルエンザ対策は継続して行っています。
検温、マスクの着用、手洗いやアルコール消毒の実施等

②昨今のガソリン価格の高騰や食品など様々な製品の価格値上げが通所介護事業の運営にも大きく影響しています。しかしながら、現時点では、昼食の職材料費の値上げは考えておりません。

6. 頂戴したご意見等

個別に資料を配布・説明のうえ、ご意見等を頂戴しました。

〈主なご意見〉

- ・一時期、利用者の大幅減少が見られていたが、回復してきている様子が見て取れる（有識者）
- ・要介護度が高い人が少なくなった。要支援者が増えている。経営的に支障はないのか（有識者）
- ・誕生日会のときに作成してくれるカードや写真がありがたい（ご家族様）
- ・外出行事を増やしてほしい。利用日ではない日に外出されるのは悔しい（利用者様）
- ・食事が手造りでおいしい。食後のコーヒー、紅茶のサービスも嬉しい（利用者様）
- ・「ごぼう先生」の最新DVDを購入してもらいたい（利用者様）
- ・日曜日にデイサービスを開いてくれるのはありがたい（ご家族様）
- ・お泊りサービスは再開する予定はないのか（ご家族様）
- ・コロナやインフルエンザが流行する中、サービスを継続し、休業しないように取り組んでいることに感心する（市議会議員）
- ・デイサービスを利用される方が減少したとのことだが、利用者が増え、経営的にも回復していくことを願う（地域の方）

*事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言・意見等を受ける機会を設けたか	○
<input type="checkbox"/> 次回開催予定を周知しているか →令和6年5月に実施予定	○

