

通所介護つばき庵 第14回運営推進会議録

新型コロナウイルス感染症は収束傾向にありますますが、事業所内が落ち着かない状況を鑑み、また感染症予防も含めた対策として、前回同様に今回の運営推進会議も中止とさせていただきました。なお、書面にて各関係者様に運営状況を報告させていただきました。

■事業所名：通所介護つばき庵

■サービス種類：地域密着型 通所介護

■会議開催（計画予定）：令和5年5月（前期）

■開催場所（計画予定）：通所会議つばき庵 相談室

■出席者（予定者）：0名 関係者に資料を配布

（事業所内4名：利用者2名・利用者家族1名・地域代表者1名・市職員2名・知見を有する者1名）

■議事

1. 利用の状況報告（令和5年3月末）

男性：5名

女性：15名

要支援1	0名
要支援2	7名
要介護1	4名
要介護2	4名
要介護3	4名
要介護4	0名
要介護5	1名

2. 活動状況報告（令和4年12月～令和5年3月）

令和4年12月：誕生日会およびクリスマス会中止*

令和5年 1月：新年会および誕生日会中止*

令和5年 2月：誕生日会、チョコレート祭りは中止*

令和5年 3月：誕生日会、雛の宴、雛の展示

*外出行事・外出訓練等はなし

* 令和4年12月、事業所内にて新型コロナウイルス感染症が発生。

通所介護事業所および併設の居宅介護支援事業所のサービスが5日間休業となりました。

* 事業所内にてコロナウイルスが蔓延したことによる利用者様の重症化、それに起因するだろう入院、逝去、職員の退職等のつらい出来事が続きました。

* コロナ感染予防のため、レクリエーション活動が思うように実施できませんでした。

3. 相談および苦情受付状況・事故報告（令和4年12月～令和5年3月）

①相談・苦情事例

* 事業所内における新型コロナウイルスの蔓延についての相談、苦情
感染ルート等の確認を求められる

②事故事例（感染症関連も含む）

* 新型コロナウイルス発生

令和4年12月5日（月）利用者1名の感染（即日入院）→全利用者・全職員の抗原検査実施

令和4年12月6日（火）利用者1名の感染（即日入院）→全利用者・全職員の抗原検査実施

令和4年12月7日（水）職員1名の感染

令和4年12月9日（金）利用者3名、職員2名の感染

* この時点で、保健所および沼津市役所に相談・届出を行い、休業の助言を得る

令和4年12月10日（土）サービス休止、複数名の利用者・職員の感染発覚

令和4年12月10日（土）～12月14日（水）サービス休止

令和4年12月15日（木）通所介護事業の再開

令和4年12月19日（月）併設の居宅介護支援事業所の再開

* ヒヤリハット事例（2件）

- ・ 歯に調子が悪い利用者様からお粥提供の希望を伺っていたが、普通の白米を提供してしまう。
- ・ 1人の利用者様のことしか考えず、席の配置換えを行ったことにより、他の利用者様を不快な気分にならせた。

→この2件のヒヤリハットは、確認不足や思い込み、配慮の欠落によるものでした。

些細なことから大きな事故へと繋がりがねないため、職員間の情報共有および個々の配慮が必要であると考えています。

4. その他

①個別ケース会議及び各研修会について書面照会またはLINE等の活用にて実施

* 研修会については、コロナウイルスの件を引きづってしまい、対面全体会議として実施することができませんでした。

②外部サービス担当者会議については、令和5年4月よりなるべく対面参加していく方針を取っています。

5. 新型コロナウイルス感染症防止対策について

現在も、12月の事業所内感染の尾を引いていますが、引き続き感染対策に努める所存です。

- ①1日2回の検温を実施（利用者および職員）
- ②マスク着用（職員は徹底する）
- ③手指消毒の実施
- ④換気の実施（令和5年4月～パーティション設置は検討していく予定）
- ⑤面会・来客・見学等に関しては徐々に緩和予定だが、不要不急の来所は避けていただく。
- ⑥抗原検査キット備蓄は終了とする。疑わしきは必ず病院へ。抗原検査キットには頼らない。

6. 頂戴したご意見等

個別に資料を説明のうえ、ご利用者様およびご家族様等にご意見、ご要望等をヒアリング。

〈主なご意見〉

- ・「事業所内における感染症の発生、ご苦労されたと思われます。」
- ・「感染症蔓延の尾を引きずっているとのことですが、少しずつの回復を願います。」
- ・「感染状況等を見ながら、外出や行事を活発にしていってほしい。」
- ・「コロナの感染拡大が見られた数か月後、利用者が減少してしまった様子。運営の維持を期待する。」

*事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言・意見等を受ける機会を設けたか	○
<input type="checkbox"/> 次回開催予定を周知しているか →11月に実施予定	○